

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais (dias úteis)	Danos	Resp. Civil	Total
	Proprios		
P1: Primeiro contacto para marcação de peritagens	0,8	1,0	1,0
P2: Conclusão de peritagens	3,6	3,2	3,3
P3: Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)	(*)	(*)
P4: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	8,3	8,6	8,5
P5: Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	(**)	(**)	(**)
P6: Último pagamento da indemnização	0,0	0,0	0,0
Nº de Sinistros	2.645	4.340	6.985

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Corporais (dias)	Resp. Civil
	P7: Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal
P8: Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	(**)
P9: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - danos corporais	(**)
P10: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade consolidada	(**)
P11: Último pagamento de indemnização (corporais)	(**)
Nº de Lesados	(**)

Prazos Médios de Regularização de Sinistro de Danos Materiais com Danos Corporais (dias úteis)	Resp. Civil
	P12: Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais
P13: Contacto para marcação de peritagens	1,3
P14: Conclusão das peritagens	2,4
P15: Disponibilização dos relatórios de peritagem	(*)
P16: Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	12,1
P17: Comunicação da decisão final após prestação de informação adicional pelo segurado	(**)
P18: Último pagamento da indemnização (materiais)	0,0
Nº de Sinistros	92

(\*) - Relatórios de peritagem disponíveis no dia da conclusão da peritagem

(\*\*) - Casos inexistentes

Nota:

Dados recolhidos através dos ficheiros submetidos ao ISP entre 01-01-2011 e 31-12-2011